



מידעון
מיצוי
זכויות

חרבות ברזל

תושב/ת יקר/ה,

ריכזנו עבורכם בדף זה את המידע הרלוונטי לתקופת חירום זו. שימו לב, כי חלק מהזכויות הינן רלוונטיות לתקופה זו בלבד, ולכן יש לעקוב אחר השינויים. **בתקווה לימים בטוחים ושקטים.**

מוקדי חירום

משטרת ישראל	100
מידע על צירים חסומים ודיווח על נפלים	110
מגן דוד אדום	101
דיווח על נפגעים וקבלת עזרה ראשונה	
כבאות והצלה	102
דיווח על שריפות וחילוץ לכודים	
חברת חשמל	103
מידע בנוגע להפסקת חשמל	
פיקוד העורף	104
מידע, הנחיות והתרעות בזמן חירום	
מוקד הרשות	106
מידע וסיוע בשפות	

מוקדי סיוע ותמיכה נפשית

1201* / ער"ן- עזרה ראשונה נפשית
פועל 24 שעות ביממה (יכולים להפנות לטיפול במרכז חוסן)

1-800-363-363 / נט"ל- נפגעי טראומה על רקע לאומי
פועל 24 שעות ביממה

1700-700-848 / המרכז הישראלי למוגנות מציע ליווי וייעוץ
לנפגעות ונפגעי פגיעות מיניות במגוון תחומים ללא עלות בכל שעות היממה

2511* / קו חירום לנפגעות תקיפה מינית פועל 24 שעות ביממה

2452* / מרכז חוסן אשקלון כתובת: רח' הפרדס 18

מינהל הרווחה והשירותים החברתיים, עיריית אשקלון
מינהל הרווחה והשירותים החברתיים, ובתוכם האגף לאזרחים ותיקים, ממשיך לתת מענה מקצועי וללוות את התושבים בכל צורך שעולה. ניתן לפנות למוקד הרווחה בטלפון **08-6748109** או למוקד העירוני

מרכז חוסן אשקלון

♦ מרכז חוסן אשקלון, הוקם במטרה לסייע בהתמודדות עם האתגרים הביטחוניים הניצבים בפני התושבים, בהעלאת החוסן הקהילתי והאישי.

♦ במרכז יחידה טיפולית אליה כל תושב או אדם שעובד ולומד באשקלון יכול לפנות לקבלת טיפול ממוקד קצר ללא תשלום למי שחווה חרדה וטראומה על רקע המצב הביטחוני וזאת על ידי מטפלים מומחים בטרומה.

♦ המרכז פועל לפיתוח וחיזוק החוסן הקהילתי: הכשרות פעילים ומתנדבים, הדרכת הורים, סדנאות לחיזוק משאבי התמודדות וכן הכשרה ותרגול של ממלאי תפקידים וצוותים בנושא של הערכה לחירום ושחיקה. **ליצירת קשר 2452* כתובת- רח' הפרדס 18.**

מוקדי סיוע ותמיכה נפשית

***5486 / מרכז חוסן ארצי טיפולי**
בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:00

***3596 / עמותת מקשיבים**
להקיש 1. מותאם למגזר החרדי

***6552 / השירות הפסיכולוגי ייעוצי**
תמיכה להורים ותלמידים בסוגיית חירום. שלוחה 5

***3201 / מוקד תמיכה נפשית לעולים**
בשעות 10:00-22:00. שירות ב-5 שפות

***3833 / 08-8549777 / קופת חולים מאוחדת**

***2708 / 03-742010 / קופת חולים כללית 07:00-20:00**

054-9292273 / קופת חולים לאומית- דרך תלם

04-6111891 / לאומית תפארת בית חם בערבית
07:00-20:00

***3028 / *3555 / קופת חולים מכבי- דרך תלם**

08-6710227 / כללית סמייל 08:00-14:00 מומלץ לתאם לפני ההגעה

מוקדי חירום בבתי החולים

12-55-177 / המרכז הרפואי סורוקה

12-55-171 / המרכז הרפואי ברזילי

12-55-182 / ביה"ח הציבורי אסותא- אשדוד

12-55-181 / המרכז הרפואי קפלן

12-55-181 / המרכז הרפואי וולפסון

12-55-131 / המרכז הרפואי שיבא

12-55-133 / המרכז הרפואי איכילוב

02-6776488 / המרכז הרפואי הדסה עין כרם

04-8812345 / *6050 / ביטוח לאומי

02-6269999 / קו חירום לסיוע מידי לפצועים ומשפחות

שכולות בימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00

08-6775597 / צוותי השרות הפסיכולוגי ומנהל החינוך

*6754 / מוקד ממשלתי לסיוע למשפחות

*2452 / 02-5656400 / קרן הפיצויים- מס רכוש

סיוע במקרה ויש פגיעה ברכוש על רקע פעולות איבה. (שלוחה 3, לקרן הפיצויים ואז להקיש 4 שלוחת אשקלון) א'-ה' 08:15-15:45

04-8405495 / לשכת סוכני הביטוח

ייעוץ והכוונה (חינם) לישראלים שרכושם נפגע

מוקדי סיוע כלליים

04-8405495 / לשכת סוכני הביטוח

ייעוץ והכוונה (חינם) לישראלים שרכושם נפגע

***8381 / ארגון "יד לבנים" מוקד תמיכה למשפחות שכולות**

***1202 / קו חירום לנפגעות תקיפה מינית**

***3856 / קו התמיכה הרגשית והנפשית של תל"ם מקבוצת עמל ומעבר**

074-7086100 / רשות האוכלוסין וההגירה

מוקד לתושבים המפונים, מהצפון והדרום

03-5257001 / וואטסאפ 054-6490646 / ארגון בקול

קו סיוע וייעוץ לכבדי שמיעה

03-6884729 / חמ"ל סיוע של ארגון נפגעי פעולות איבה

בין השעות 09:00-17:00

03-6204999 / *5757 / מוקד "אוזן קשבת" של אגודת "יד ביד"

למתן תמיכה רגשית לילדים ומבוגרים

03-6910921 / עמותת מרכז אלה
טיפול נפשי ללא עלות לנפגעי המלחמה

073-3928666 / מוקד להכוונה משפטית במצב חירום ע"י משרד המשפטים

1-800-201077 / עדי בשבילכם
קו חם ללא עלות למשפחות של ילדים עם מוגבלויות

03-6918403 / ארגון אלמנות ויתומי צה"ל וכוחות הבטחון

02-6664777 / רשות האכיפה והגבייה עזרה למשפחות הנפגעים והנעדרים, מגויסי מילואים ותושבי העוטף

077-9725540 / התאחדות יועצי המשכנתאות מוקד הסיוע



זכויות תעסוקתיות בחירום

***3080 / מוקד זכויות עובדים של משרד העבודה**

***5922 / זכות בקלות- עמותת פתחון לב**

***2383 / מוקד החירום של ההסתדרות**

חלוקת מחשבים וטאבלטים לתלמידי העיר

עיריית אשקלון בשיתוף משרד החינוך תחל בחלוקת מחשבים וטאבלטים, לכל תלמידי מערכת החינוך מכיתות א' ועד י"ב

08:00-17:00 / מענק למפונים ביטוח לאומי

ביטוח לאומי ישלם מענק אכלוס לתושבי יישובים בדרום ובצפון שהתפנו באופן עצמאי למקום לינה שאינו במימון המדינה, בהתאם לתאריך הפינוי של כל יישוב.

שירות לשכת התעסוקה- אשקלון

לא נדרש להגיע פיזית ללשכה ולמרכז מעגלי תעסוקה עד להודעה חדשה! פגישות שתוכננו לא יתקיימו.

משרות בחירום: משרות פתוחות בחירום מתפרסמות, בכל עת במגוון תחומים בכל רחבי הארץ.



רשות החשמל

בסמוך לפרוץ מלחמת "חרבות ברזל" מפרסמת חברת החשמל, בתיאום עם חברת החשמל ונגה, שורת הקלות לצרכני החשמל:

◆ העדר פעילות אכיפת גבייה, לרבות ניתוקים, עקב אי תשלום חובות. לצרכנים שלהם חובות עבר, או לחילופין צוברים חובות בתקופה זו. צרכנים אלה לא ינותקו מחשמל וזאת עד לפקיעת הכרזת "המצב המיוחד בעורף" כפי שהוכרזה על ידי שר הביטחון ואושרה על ידי הגורמים המוסמכים על פי דין.


◆ מתן אפשרות להסדרי תשלום מקלים וללא ריביות לצרכנים ביתיים המתקשים בתשלום חשבונות החשמל, לפי בקשת צרכן.

◆ דחיית הפקה ומשלוח של חשבונות חשמל ב 30 ימים החל מהיום ה 7 אוקטובר 2023, לכל הצרכנים שפונות מהישובים השונים בהתאם להנחיות פיקוד העורף.

◆ מתן קודי חירום לבקשת צרכני מת"מ (מונה תשלום מראש) ללא הגבלה, וזאת עד לפקיעת הכרזת המצב המיוחד בעורף.

מענק כספי למחוסרי מיגון הזכאים הם תושבי אשקלון ללא מיגון+עפ"י הגדרת פיקוד העורף. ללא מיגון = ללא ממ"ד.

◆ במידה ואתם זכאים אך לא קבלתם את המענק הכספי. ניתן להפנות ל "ועדת ערר" שתדון במקרים חריגים. אליה ניתן להגיע באופן פיזי ולהיעזר בעובדיה ממוקמת במשרדי העירייה בקומה ראשונה ובקומת הקרקע- ימים א-ה בין השעות 08:30 ועד השעה 14:00. יש להגיע עם תעודה מזהה.

◆ בנוסף, ניתן להתעדכן באתר עיריית אשקלון. **לחצו לכאן** 

משפחות החטופים והנעדרים איגרת מידע בנושא לחצו כאן 

זכויות תעסוקתיות בחירום

שירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו

נועד לסייע לבני הגיל השלישי, להתמודד בהצלחה עם מגוון האתגרים הניצבים בשלב זה של החיים. נותן מענה לאזרחים הוותיקים בנושאי חירום, תמיכה נפשית וצרכים חיוניים נוספים. כמו כן, ניתן ליצור קשר עם מרכז תמיכה ומידע בנושאים הקשורים לזקנה - **02-6709857** או ***9696**

משרד הרישוי

הקלות לנהגים והארכת תוקף רישיונות רכב בתקופת מלחמת חרבות ברזל. **לחצו כאן למידע** 

חופשה ללא תשלום חופשה ללא תשלום היא פתרון ביוזמתו של העובד או המעסיק למגוון מצבים. כפוף להחלטה משותפת בין הצדדים. לחצו כאן למידע 

08-6664777 / רשות האכיפה והגבייה

הוצאה לפועל הקימה מוקד חירום טלפוני ייעודי לפניות בנושאי הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות- למתן שירות למשפחות הנפגעים והנעדרים, למגויסי מילואים בצווי 8 ולתושבי קווי העימות בדרום ובצפון.

◆ **עיקולים** - לא יבוצעו הליכי עיקול חדשים. ככל הנדרש, ניתן לפנות בבקשה לביטול או לעיכוב הליכים שננקטו, באמצעות **הטופס המקוון**, תוך פירוט הנסיבות האישיות המצדיקות את ההקלה נוכח המצב הביטחוני.



◆ תופחת תוספת הפיגורים הקבועה - בקנסות למעט קנסות של רשויות מקומיות, אשר מועד אחרון לתשלומם חל בין התאריכים 08.10.2023 ל- 08.11.2023 ובהתאם תינתן אורכה של חודש ימים לתשלומם בערכי הקרן בלבד.

◆ ניתן לפנות בבקשה להפחתת תוספת פיגור או לחובות מסוגים אחרים הפרשי הצמדה ולבקש פריסה או דחיית מועדי התשלום באמצעות **הטופס מקוון** תחת הנושא "מבצע חרבות ברזל" תוך פירוט הנסיבות האישיות המצדיקות את ההקלה נוכח המצב הביטחוני.



◆ כלל הלשכות חזרו לתת שירות מלא למעט לשכת הוצאה לפועל באשקלון וקריית שמונה וזאת לצד האפשרות לקביעת תור טלפוני.

